- The "Listening to Canadians" survey is a custom research study commissioned by Communication Canada
- The survey examined areas such as:
  - Perceptions of the Government of Canada performance;
  - Awareness and knowledge of key corporate communications;
  - Government of Canada agenda items; and
  - Patterns of consumption and usage of various media.

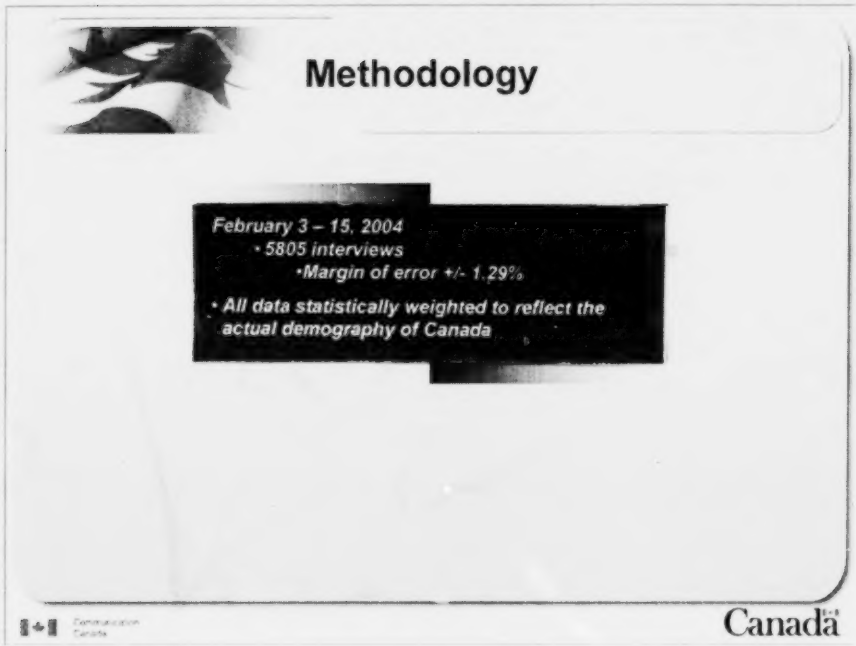
Methodology

- February 3 – 15, 2004
  - 5805 interviews
    - Margin of error +/- 1.29%
- All data statistically weighted to reflect the actual demography of Canada

Canada

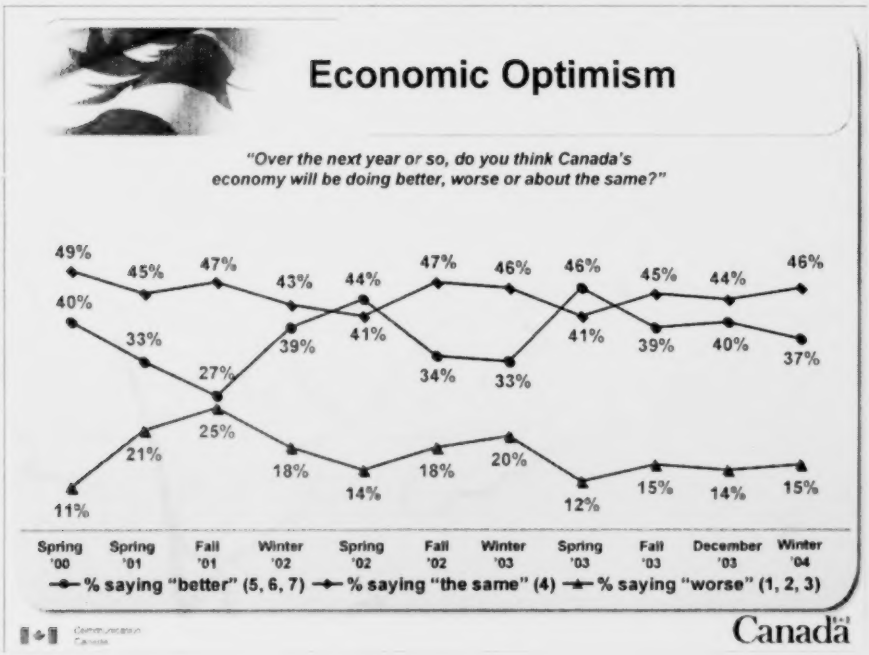
- The slides that follow summarize the results of a telephone survey with 5,805 adult Canadians. The survey was conducted by GPC Research between February 3 and 15, 2004.

- Margin of error +/- 1.29%.

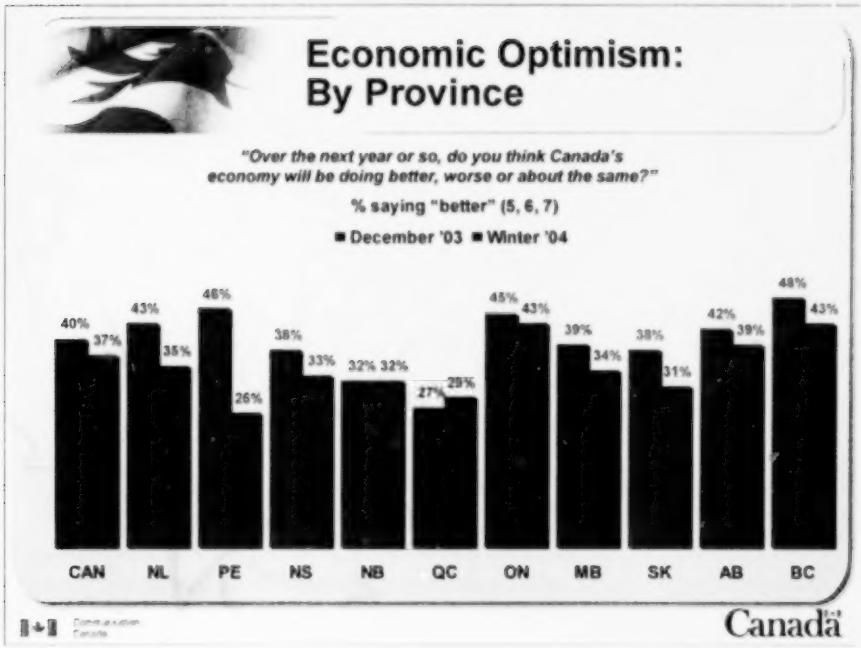

Methodology
February 3 – 15, 2004
• 5805 interviews
•Margin of error +/- 1.29%
• All data statistically weighted to reflect the actual demography of Canada
Canada

- The slides that follow summarize the results of a telephone survey with 5,805 adult Canadians. The survey was conducted by GPC Research between February 3 and 15, 2004.

- Margin of error +/- 1.29%.

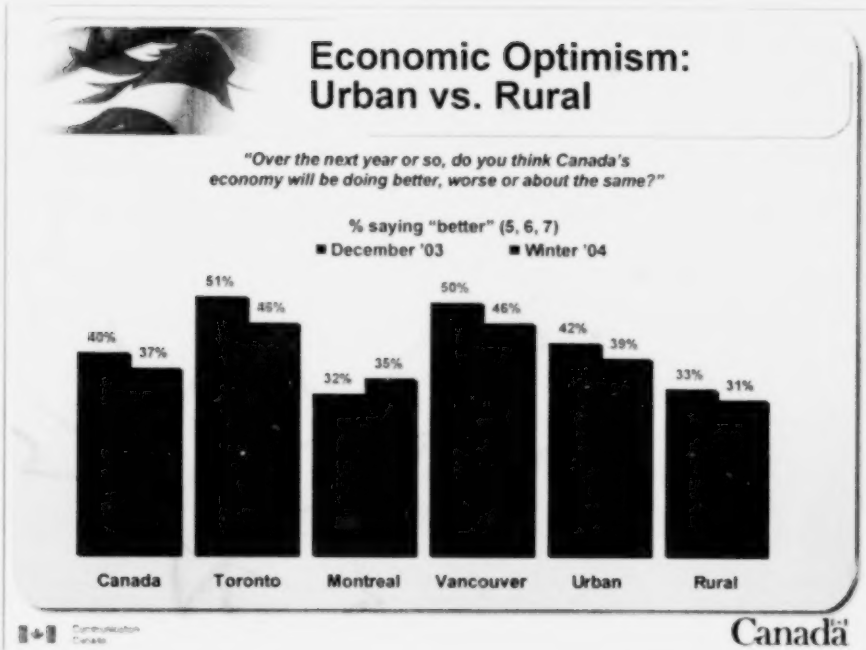


- Overall Canadians are optimistic regarding the future of the Canadian economy.
- 83% believe that the Canadian economy will improve or stay the same in the next twelve months.
- 37% believe the economy will get better, 46% believe it will remain the same, while 15% believe it will get worse.



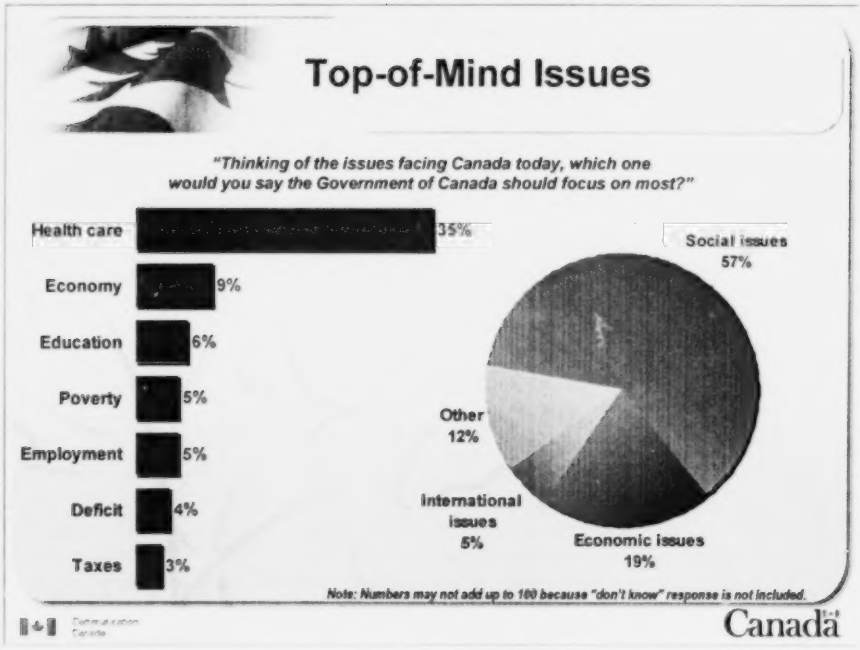
- Currently economic optimism is highest in Ontario (43%) and British Columbia (43%).

- Economic optimism was up from 27% to 29% in Quebec and remained stable in New Brunswick.

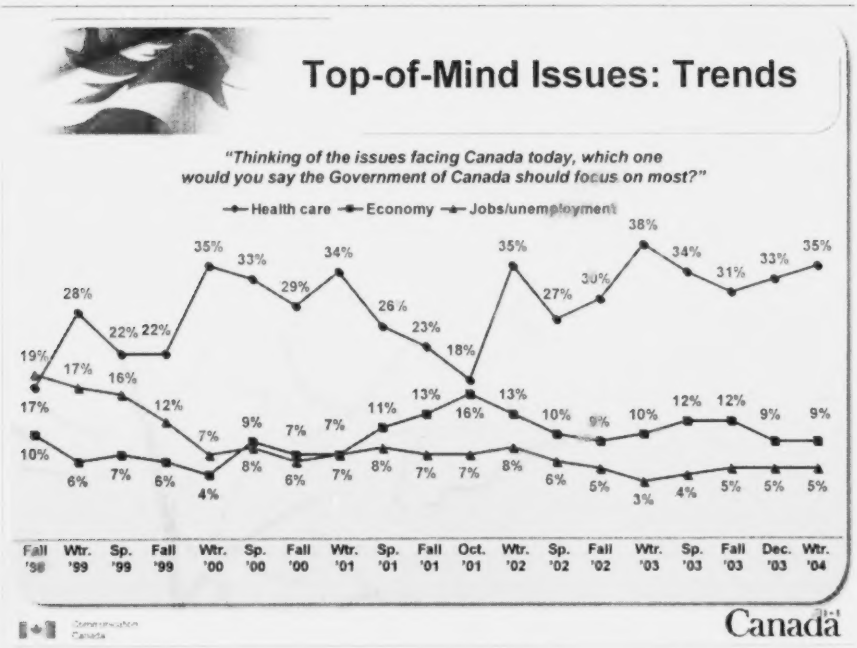


- A closer look at economic optimism reveals that the highest levels of optimism seem to be concentrated in Canada's big cities, especially Toronto and Vancouver.

- Canada's rural residents are less likely than their urban counterparts to express optimism.


Top-of-Mind Issues
"Thinking of the issues facing Canada today, which one would you say the Government of Canada should focus on most?"
Health care 35%
Economy 9%
Education 6%
Poverty 5%
Employment 5%
Deficit 4%
Taxes 3%
Social issues 57%
Other 12%
International issues 5%
Economic issues 19%
Note: Numbers may not add up to 100 because "don't know" response is not included.
Canada

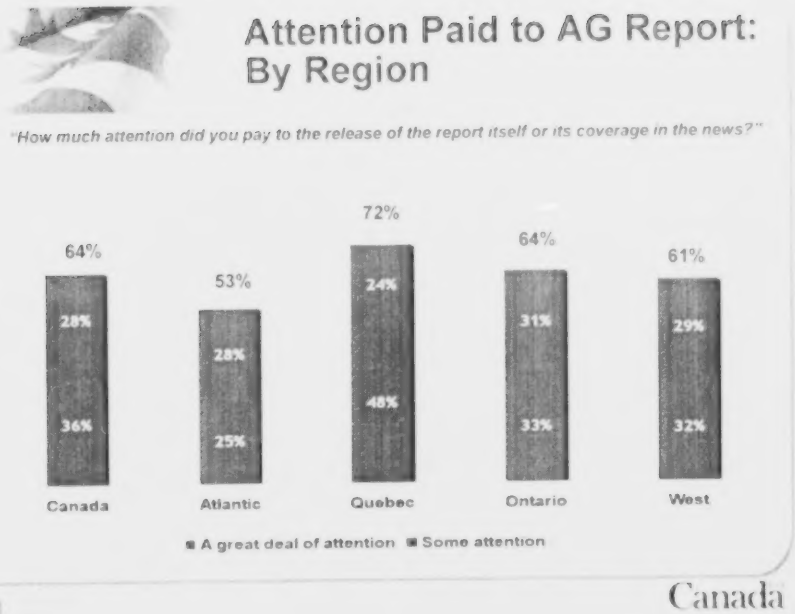
- Canadians were asked to identify the most important issue on which the Government should focus.
- Health care remains the first top-of-mind issue of the largest number of Canadians (35%).
- The economy is the second-most frequently mentioned issue (9%).



- The top-of-mind concerns for Canadians have oscillated over time. Employment was the dominant issue during the 1990's. As the economy strengthened, however, Canadians turned their attention to the health care system.

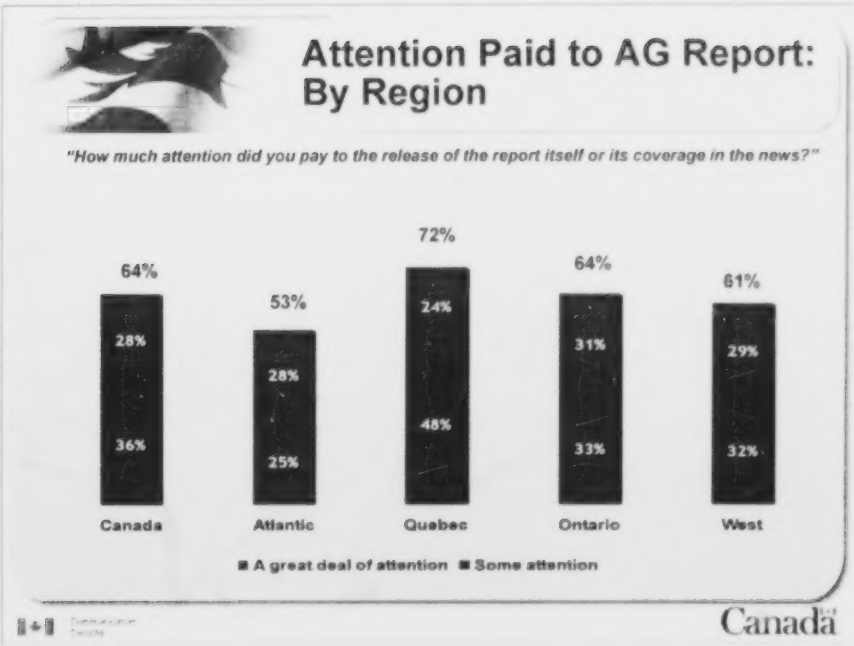
- Since 1999, health care has been the dominant top-of-mind concern for Canadians. Over the last year this dominance has continued with nearly four times the number of Canadians focused on health care as compared to the economy, which is the next biggest issue.

- Over the last five years, concerns about the health care system has spiked during the winter months. This may be due to a seasonal effect with more Canadians being sick more often and making greater use of the health care system.



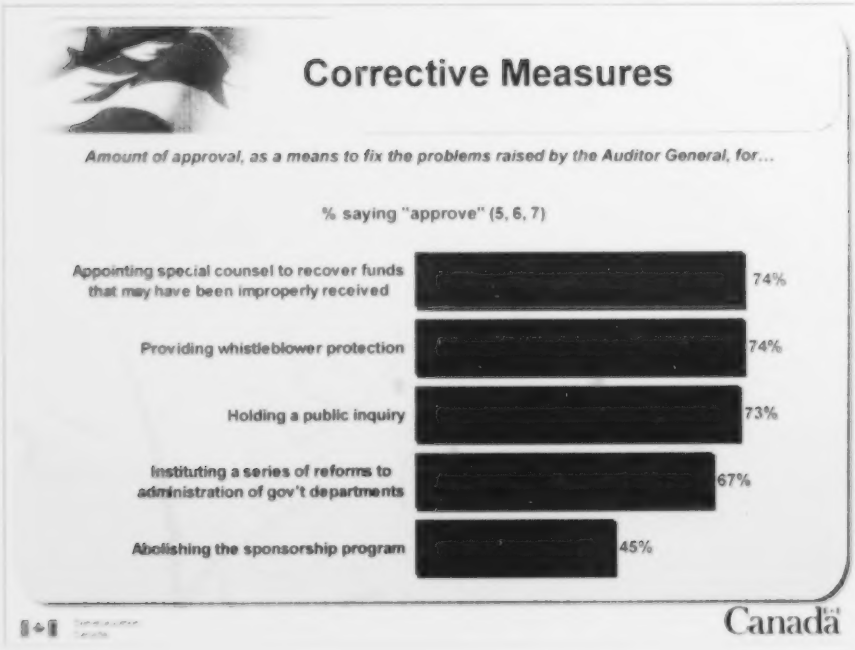
- Overall, Quebec residents (72%) paid the most attention to the Auditor General's report, 48% paid a great deal of attention and another 24% paid some attention.

- Residents of Atlantic Canada (53%) paid the least attention.



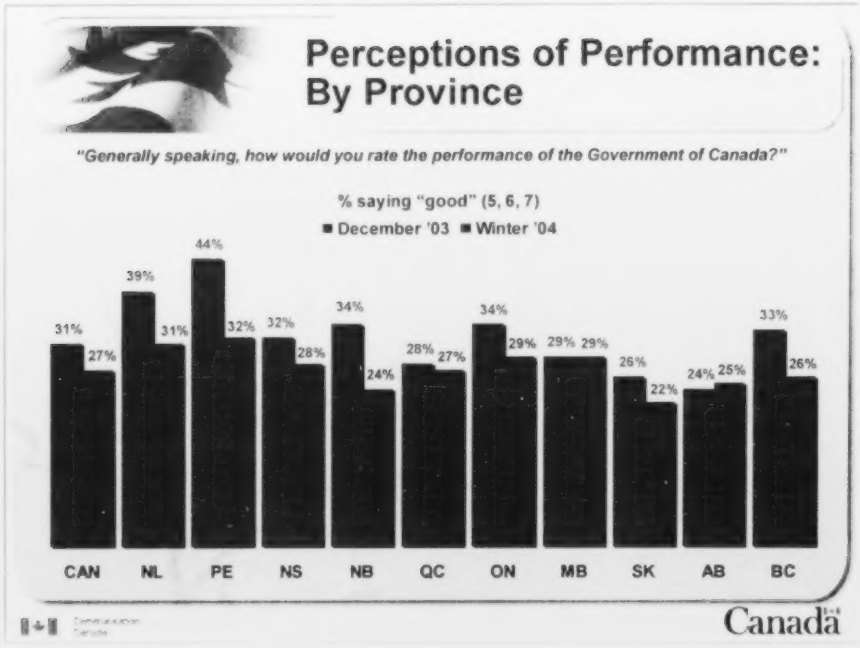
- Overall, Quebec residents (72%) paid the most attention to the Auditor General's report, 48% paid a great deal of attention and another 24% paid some attention.

- Residents of Atlantic Canada (53%) paid the least attention.


Corrective Measures
Amount of approval, as a means to fix the problems raised by the Auditor General, for...
% saying "approve" (5, 6, 7)
Appointing special counsel to recover funds that may have been improperly received
74%
Providing whistleblower protection
74%
Holding a public inquiry
73%
Instituting a series of reforms to administration of gov't departments
67%
Abolishing the sponsorship program
45%
Canada

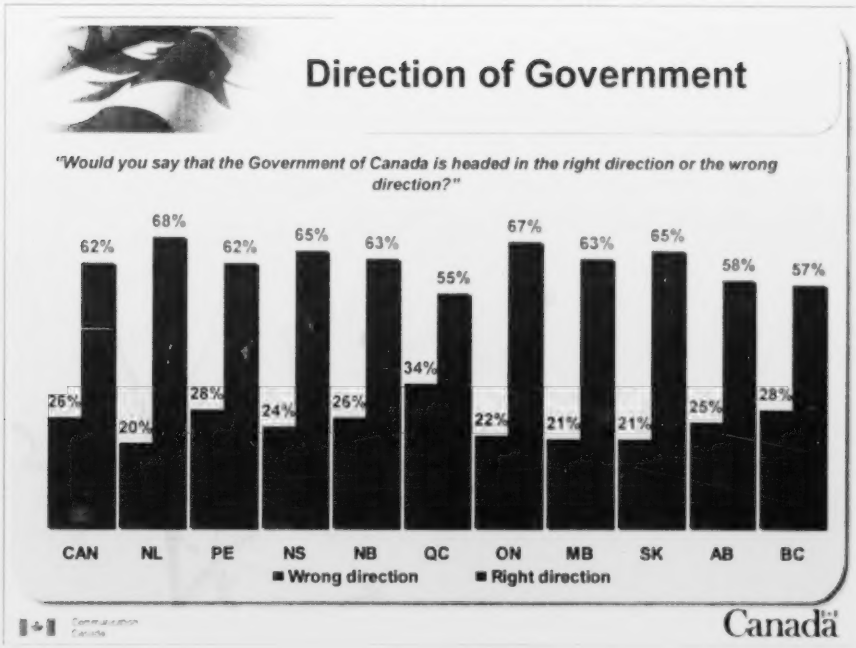
- With regards to the Auditor General's report, 74% of Canadians approve of appointing a special counsel to recover the funds that may have been improperly received. An identical percentage also supports whistleblower protection.

- 45% of Canadians approve of abolishing the sponsorship program.

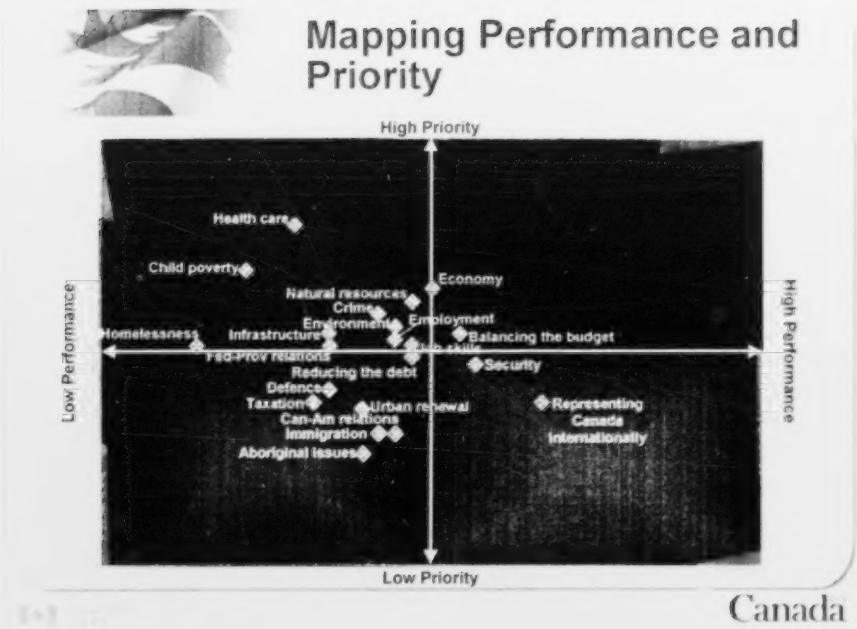


- Performance ratings decreased in almost every province, with the exception of Alberta.

- The largest decrease was in P.E.I., where overall Government performance dropped from 44% to 32%.



- Canadians in all provinces feel that the Government is heading in the right direction. Canadians in Newfoundland and Labrador (68%) and Ontario (67%) are most likely to believe the Government is heading in the right direction.

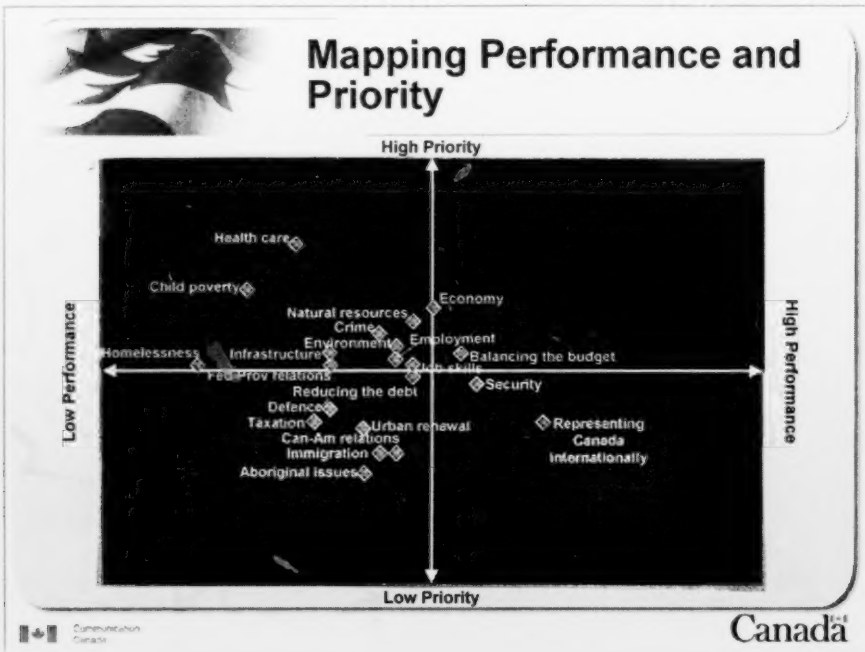


- The priority accorded by Canadians to the key policy issues, and the evaluation they give to the Government's performance on them, vary widely. Managing the economy and balancing the budget are accorded high priority by Canadians who perceive the Government to be performing well in these areas.

- On the other hand, health care, child poverty, natural resources, crime, environment, infrastructure, employment, job skills, homelessness and federal-provincial relations are seen as high priorities for which the Government receives relatively lower performance.

- Reducing the debt, defence, taxation, urban renewal, Canadian-American relations, immigration and aboriginal issues are viewed as lower priorities for which the Government receives relatively low performance ratings.

- Finally, on security and representing Canada internationally, the Government received good evaluations for its performance on these issues even though they command less priority from the public.

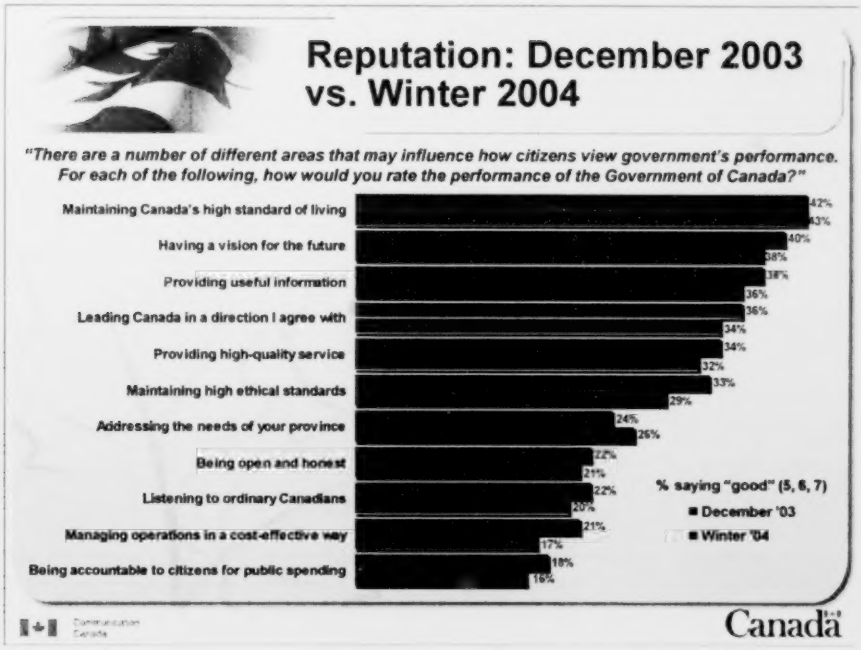


- The priority accorded by Canadians to the key policy issues, and the evaluation they give to the Government's performance on them, vary widely. Managing the economy and balancing the budget are accorded high priority by Canadians who perceive the Government to be performing well in these areas.

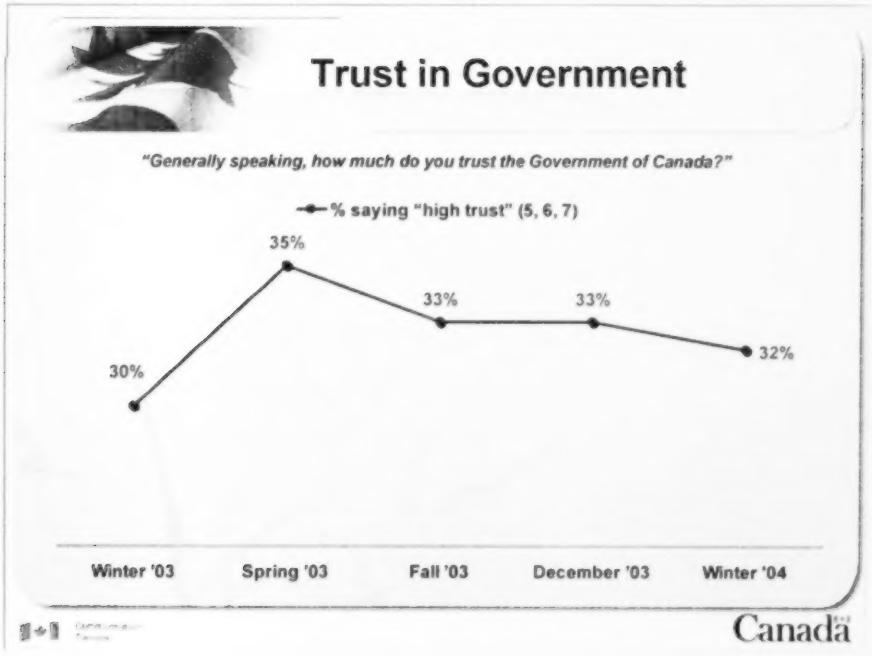
- On the other hand, health care, child poverty, natural resources, crime, environment, infrastructure, employment, job skills, homelessness and federal-provincial relations are seen as high priorities for which the Government receives relatively lower performance.

- Reducing the debt, defence, taxation, urban renewal, Canadian-American relations, immigration and aboriginal issues are viewed as lower priorities for which the Government receives relatively low performance ratings.

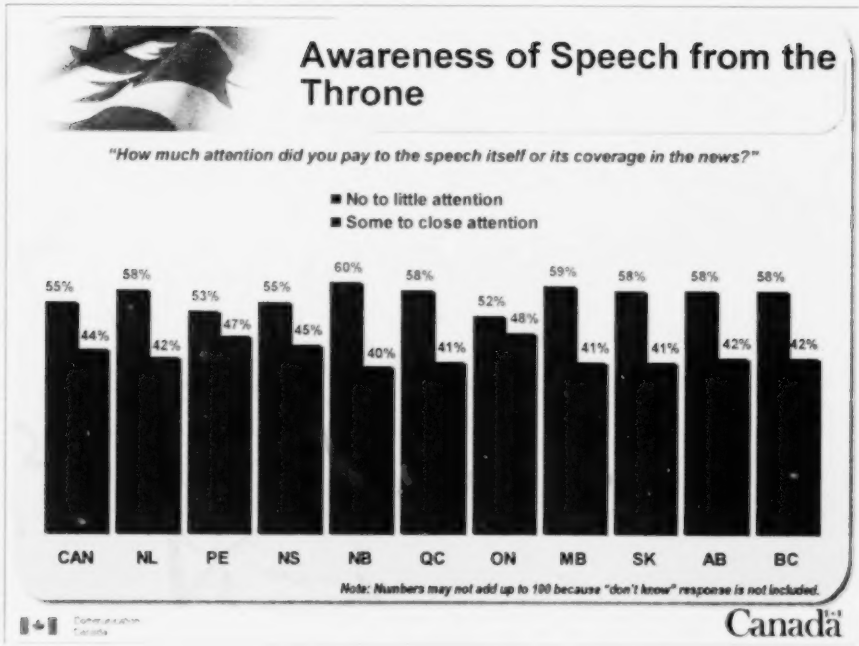
- Finally, on security and representing Canada internationally, the Government received good evaluations for its performance on these issues even though they command less priority from the public.



- All but two of the reputation factors have decreased from December 2003.
- Only maintaining Canada's high standard of living and addressing provincial needs have slightly increased.

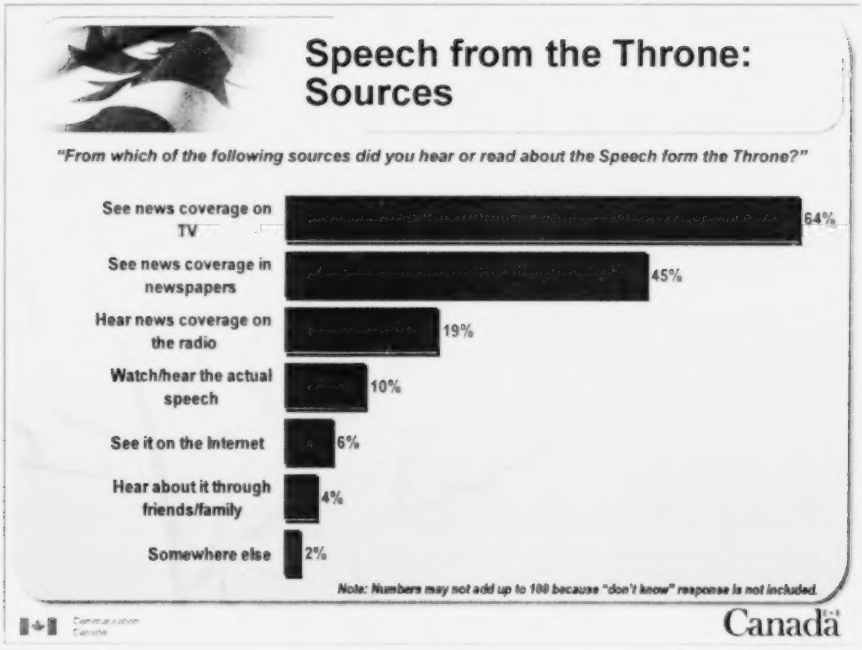


- Trust in Government decreased marginally from 33% to 32%.



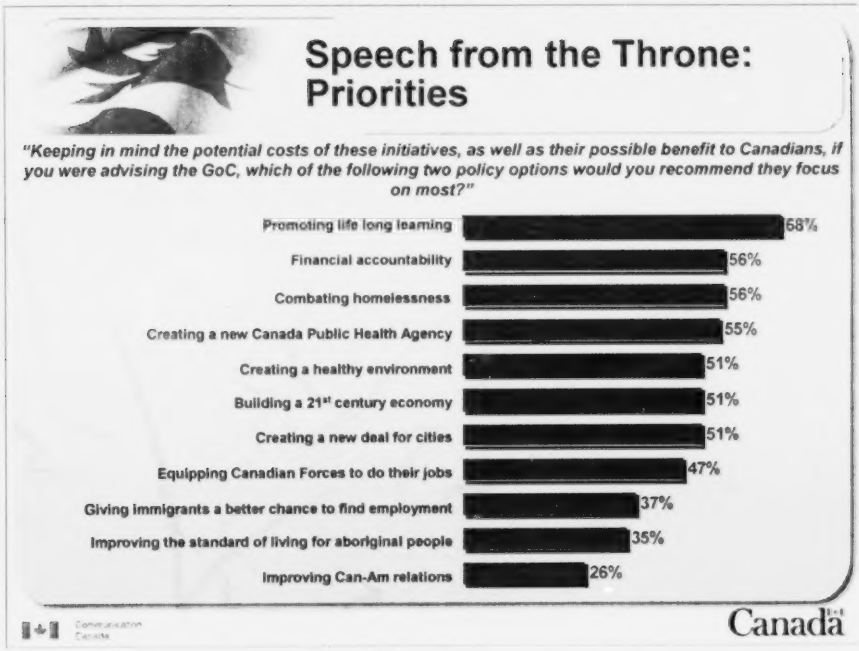
- Generally speaking, close to 45% of Canadians paid "some" to "close attention" to the Speech from the Throne.

- Residents of Ontario (48%) and P.E.I (47%) paid the most attention, while residents of New Brunswick paid the least attention.


Speech from the Throne: Sources
"From which of the following sources did you hear or read about the Speech form the Throne?"
See news coverage on TV
64%
See news coverage in newspapers
45%
Hear news coverage on the radio
19%
Watch/hear the actual speech
10%
See it on the Internet
6%
Hear about it through friends/family
4%
Somewhere else
2%
Note: Numbers may not add up to 100 because "don't know" response is not included.
Canada

- The majority of Canadians (64%) got their information about the Speech from the Throne from news coverage on TV, followed by coverage in newspapers (45%).

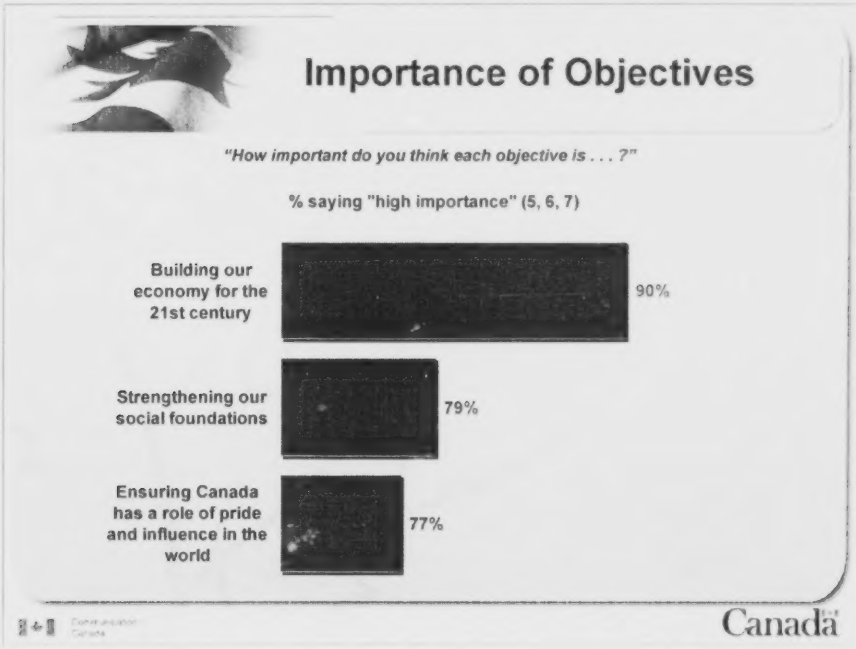
- Only 6% of Canadians got their information from the Internet, and 4% heard about it from family and friends.


Speech from the Throne: Priorities
"Keeping in mind the potential costs of these initiatives, as well as their possible benefit to Canadians, if you were advising the GoC, which of the following two policy options would you recommend they focus on most?"
Promoting life long learning 68%
Financial accountability 56%
Combating homelessness 56%
Creating a new Canada Public Health Agency 55%
Creating a healthy environment 51%
Building a 21st century economy 51%
Creating a new deal for cities 51%
Equipping Canadian Forces to do their jobs 47%
Giving immigrants a better chance to find employment 37%
Improving the standard of living for aboriginal people 35%
Improving Can-Am relations 26%
Canada

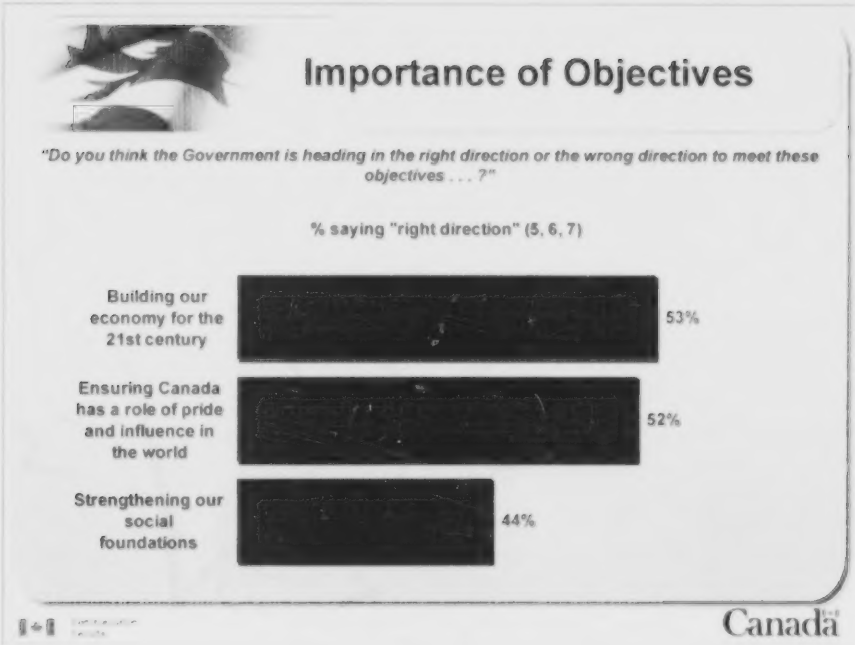
- 68% of Canadians feel that the Government should focus on promoting life long learning.

- Other priority areas include:
    - Financial accountability (56%)
    - Combating homelessness (56%)
    - Creating a new Canada Public Health Agency (55%)
    - Creating a healthy environment (51%)
    - Building a 21st century economy (51%)
    - Creating a new deal for cities (51%) and
    - Equipping the Canadian Forces to do their jobs (47%)

- Lesser priorities include:
    - Giving immigrants a better chance to find employment (37%)
    - Improving the standard of living for aboriginal people (35%) and
    - Improving Canadian-American relations (26%)


Importance of Objectives
"How important do you think each objective is . . . ?"
% saying "high importance" (5, 6, 7)
Building our economy for the 21st century
90%
Strengthening our social foundations
79%
Ensuring Canada has a role of pride and influence in the world
77%
Canada

- When asked the importance of certain objectives, 90% of Canadians felt that building the economy for the 21st century was the most important objective followed by strengthening our social foundations (79%), and ensuring Canada has a role of pride and influence in the world (77%).


Importance of Objectives
"Do you think the Government is heading in the right direction or the wrong direction to meet these objectives . . . ?"
% saying "right direction" (5, 6, 7)
Building our economy for the 21st century
53%
Ensuring Canada has a role of pride and influence in the world
52%
Strengthening our social foundations
44%
Canada

- Canadians were further asked if they felt the Government was heading in the right direction or the wrong direction to meet their objectives.
- 53% felt that the Government is heading in the right direction with regards to building the economy for the 21st century.
- 52% believe that the Government is heading in the right direction to ensure Canada has a role of pride and influence in the world.
- 44% believe that the Government is heading in the right direction to strengthen our social foundations.

Canada

Canada

Communication Canada

À l'écoute des Canadiens

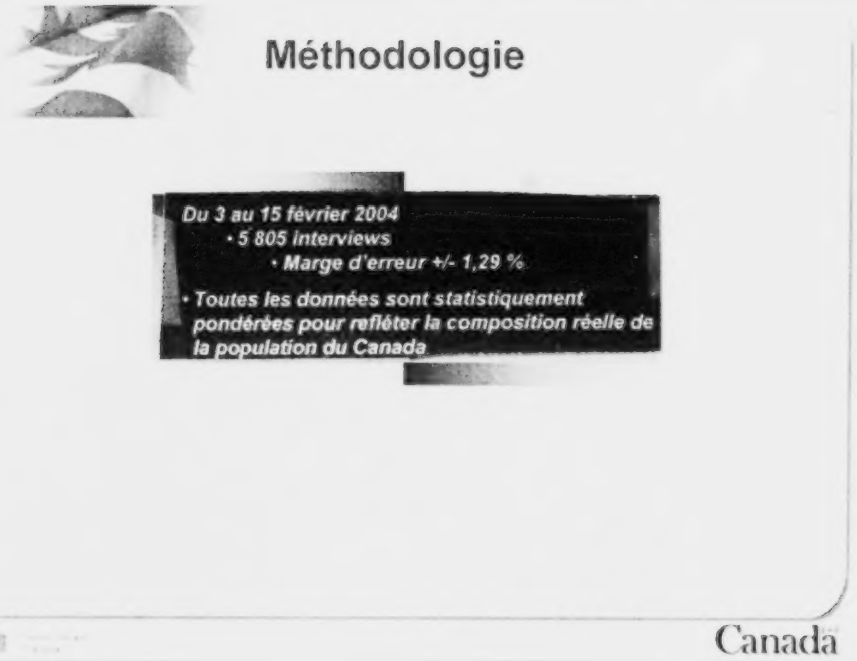
Hiver 2004

Février

Canada

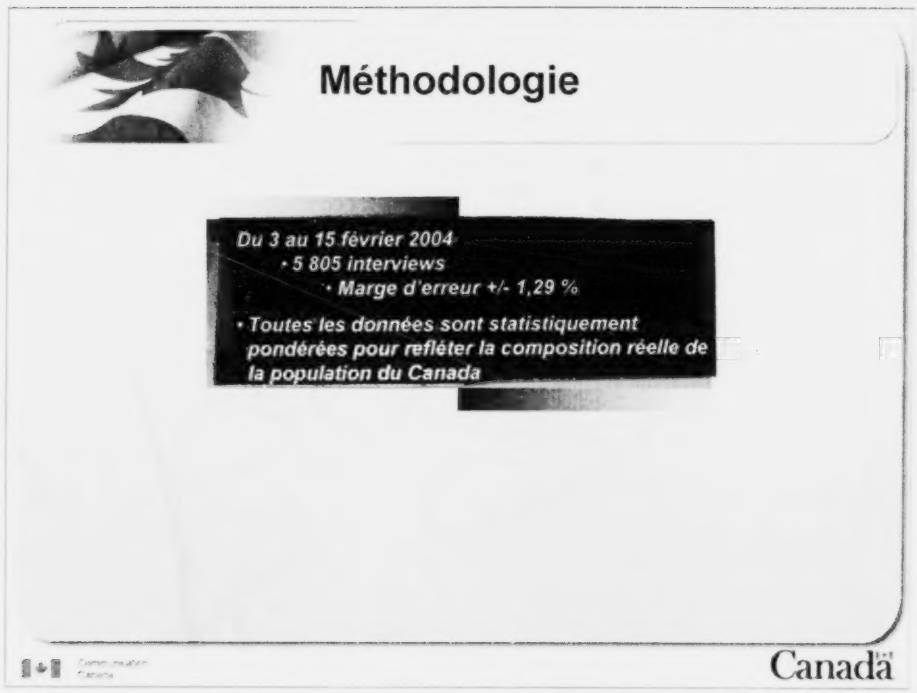
- Le sondage « À l'écoute des Canadiens » est une étude de recherche personnalisée commandée par Communication Canada.

- Le sondage a permis l'étude de domaines tels que :
    - les perceptions relatives à la performance du gouvernement du Canada;
    - la sensibilisation aux communications ministérielles principales, et la connaissance de celles-ci;
    - les points figurant au programme du gouvernement du Canada;
    - les tendances de consommation et d'utilisation des divers médias.


Méthodologie
Du 3 au 15 février 2004
• 5 805 interviews
• Marge d'erreur +/- 1,29 %
• Toutes les données sont statistiquement pondérées pour refléter la composition réelle de la population du Canada
Canada

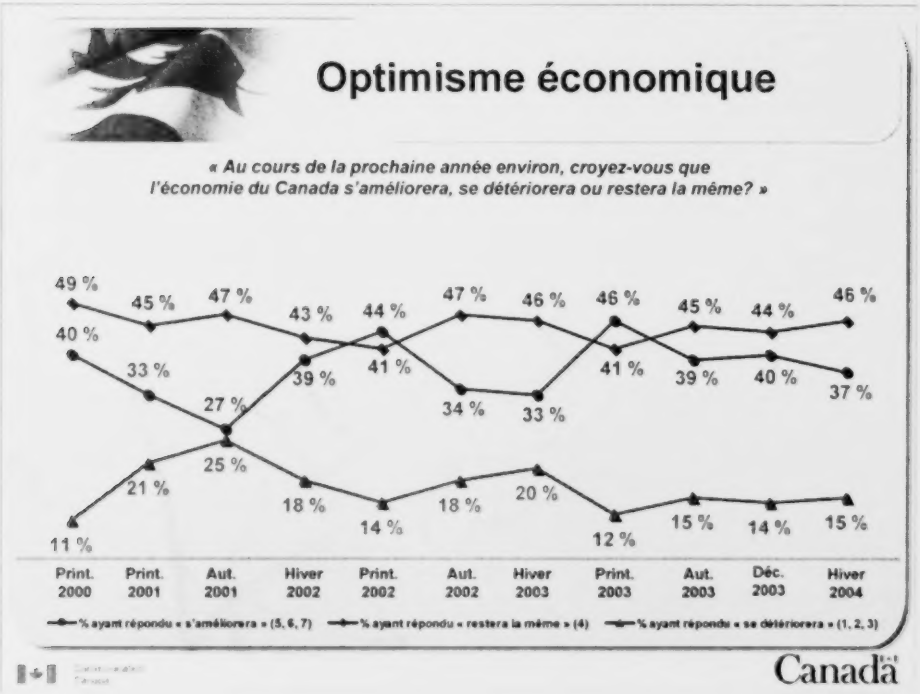
- Les diapositives qui suivent présentent en résumé les résultats d'un sondage téléphonique auprès de 5 805 Canadiens adultes. Ce sondage a été mené du 3 au 15 février 2004 par la firme GPC Recherche.

- La marge d'erreur est de +/- 1,29 %.


Méthodologie
Du 3 au 15 février 2004
• 5 805 interviews
• Marge d'erreur +/- 1,29 %
• Toutes les données sont statistiquement pondérées pour refléter la composition réelle de la population du Canada
Canada

- Les diapositives qui suivent présentent en résumé les résultats d'un sondage téléphonique auprès de 5 805 Canadiens adultes. Ce sondage a été mené du 3 au 15 février 2004 par la firme GPC Recherche.

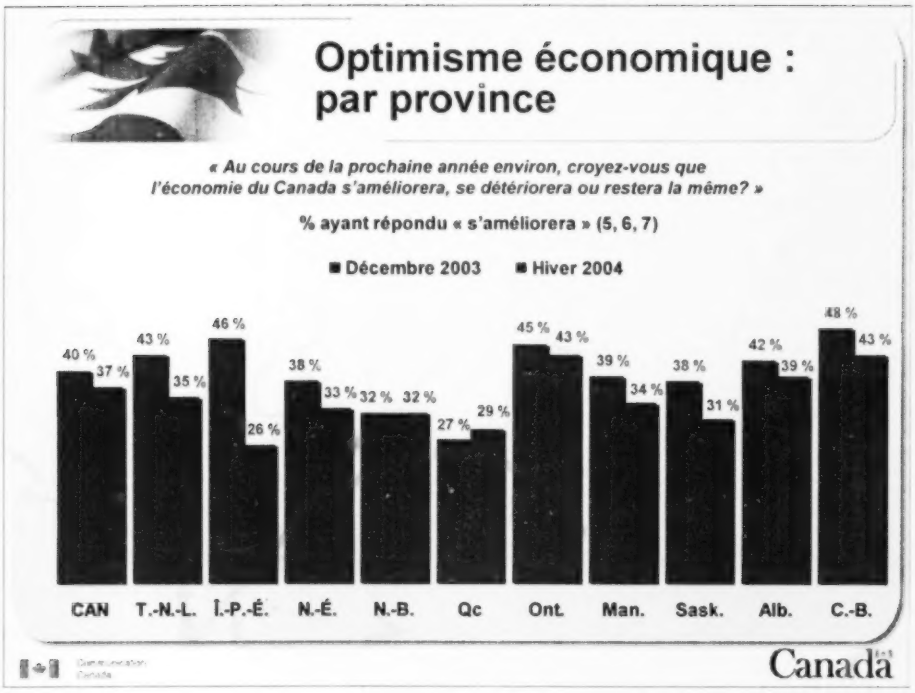
- La marge d'erreur est de +/- 1,29 %.



- Dans l'ensemble, les Canadiens sont optimistes quant à l'avenir de l'économie canadienne.

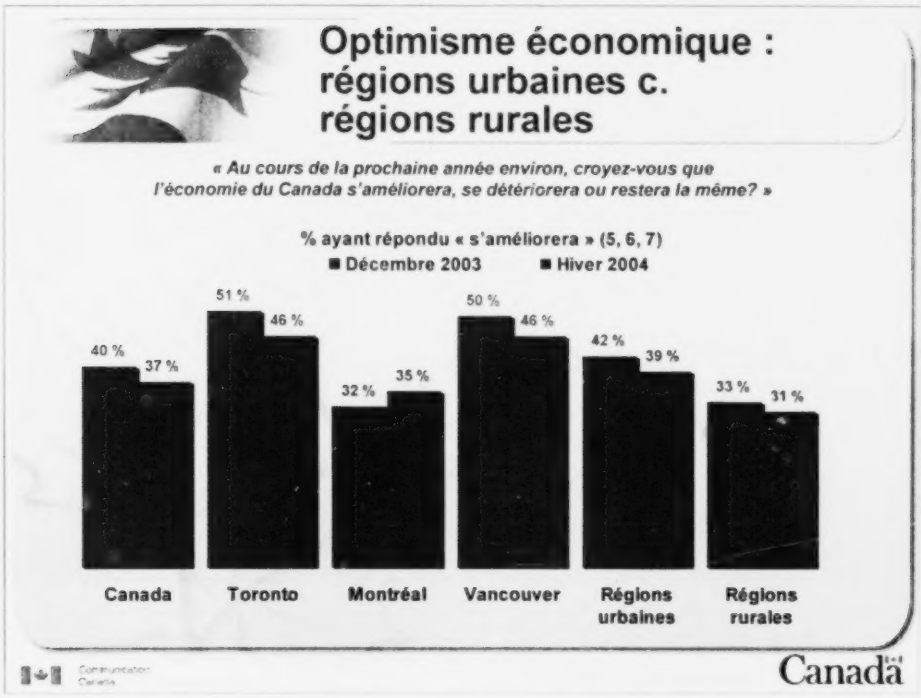
- Ils croient, à 83 %, que l'économie canadienne s'améliorera ou restera la même au cours des 12 prochains mois.

- Plus précisément, 37 % d'entre eux estiment que l'économie s'améliorera, 46 %, qu'elle restera la même, et 15 %, qu'elle se détériorera.



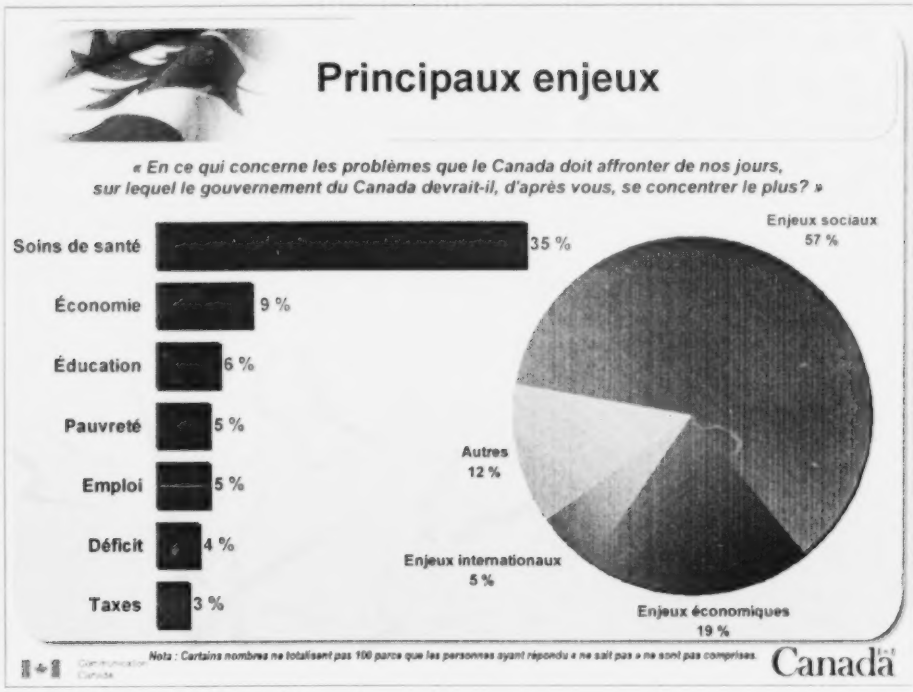
- À l'heure actuelle, les résidents de l'Ontario et de la Colombie-Britannique manifestent le plus d'optimisme quant à l'économie (43 % dans les deux provinces).

- Alors que l'optimisme économique est passé de 27 % à 29 % au Québec, il est demeuré stable au Nouveau-Brunswick.



- Un examen attentif de l'optimisme économique révèle que les pourcentages d'optimisme les plus élevés se concentrent dans les grandes villes du Canada, particulièrement à Toronto et à Vancouver.

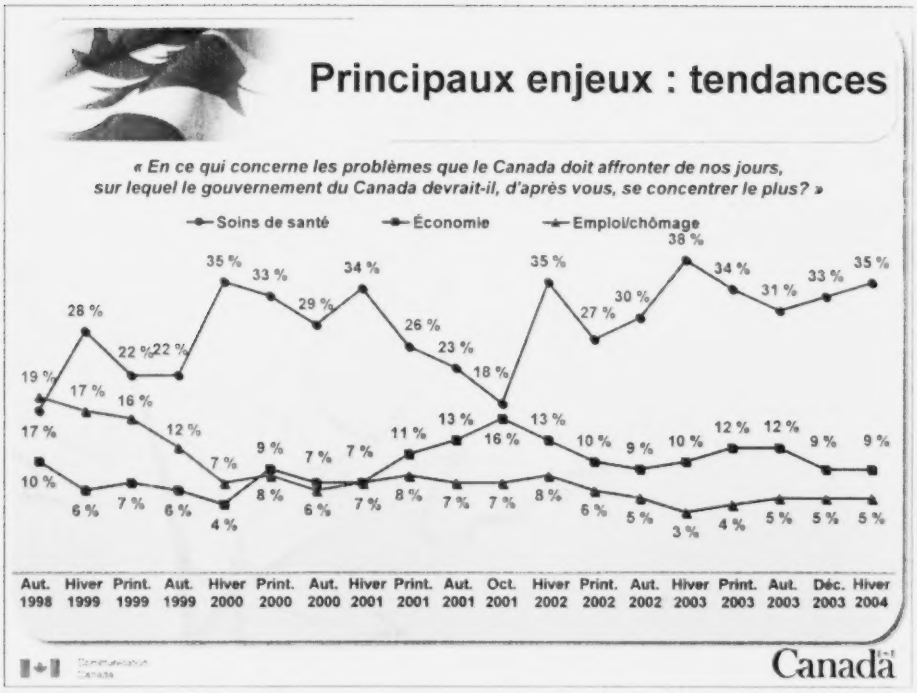
- Les résidents des régions rurales du Canada sont moins susceptibles de manifester de l'optimisme que ceux des régions urbaines.


Principaux enjeux
« En ce qui concerne les problèmes que le Canada doit affronter de nos jours, sur lequel le gouvernement du Canada devrait-il, d'après vous, se concentrer le plus? »
Soins de santé 35 %
Économie 9 %
Éducation 6 %
Pauvreté 5 %
Emploi 5 %
Déficit 4 %
Taxes 3 %
Enjeux sociaux 57 %
Autres 12 %
Enjeux internationaux 5 %
Enjeux économiques 19 %
Nota : Certains nombres ne totalisent pas 100 parce que les personnes ayant répondu « ne sait pas » ne sont pas comprises.
Canada

- On a demandé aux Canadiens de déterminer l'enjeu le plus important sur lequel le gouvernement doit se concentrer.

- Les soins de santé demeurent le principal enjeu aux yeux du plus grand nombre de Canadiens (35 %).

- L'économie arrive au second rang, à 9 %.



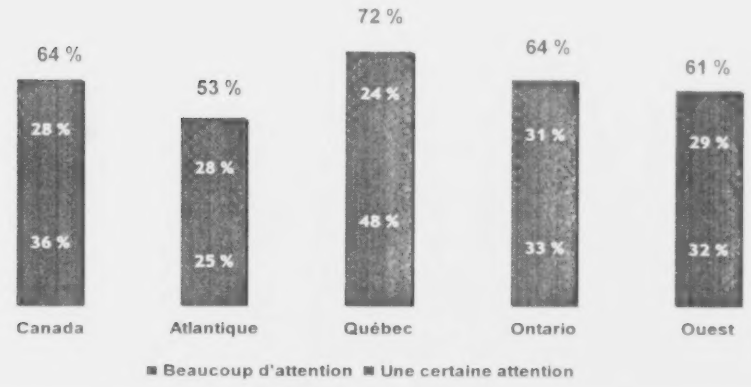
- Les principales préoccupations des Canadiens ont fluctué au fil du temps. Si l'emploi a constitué l'enjeu dominant au cours des années 90, les Canadiens ont toutefois dirigé leur attention par la suite vers le système de soins de santé, parallèlement à la vigueur de l'économie.

- Depuis 1999, les soins de santé dominent les principales préoccupations des Canadiens. Au cours de la dernière année, cette préoccupation s'est accentuée : près de quatre fois plus de Canadiens croient qu'il faut se concentrer sur les soins de santé comparativement à l'économie, deuxième enjeu d'importance.

- Au cours des cinq dernières années, les préoccupations relatives au système de soins de santé ont rapidement atteint des sommets pendant les mois d'hiver. Il est possible que ce constat soit attribuable à un effet saisonnier, les Canadiens étant plus fréquemment malades et ayant davantage recours au système de soins de santé l'hiver.

Attention accordée au rapport de la vérificatrice générale : par région

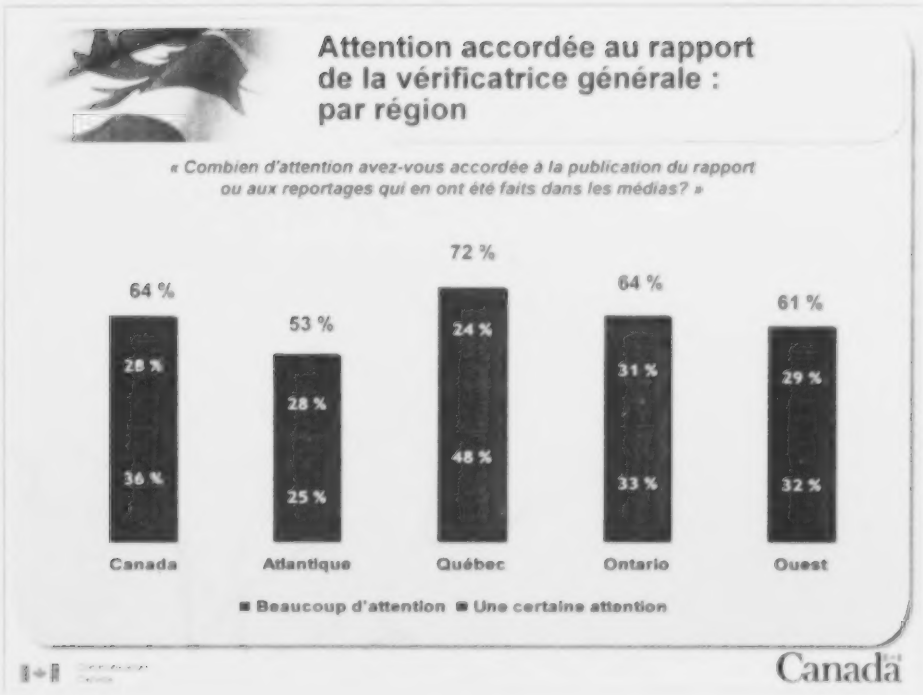
« Combien d'attention avez-vous accordée à la publication du rapport ou aux reportages qui en ont été faits dans les médias? »



Canada

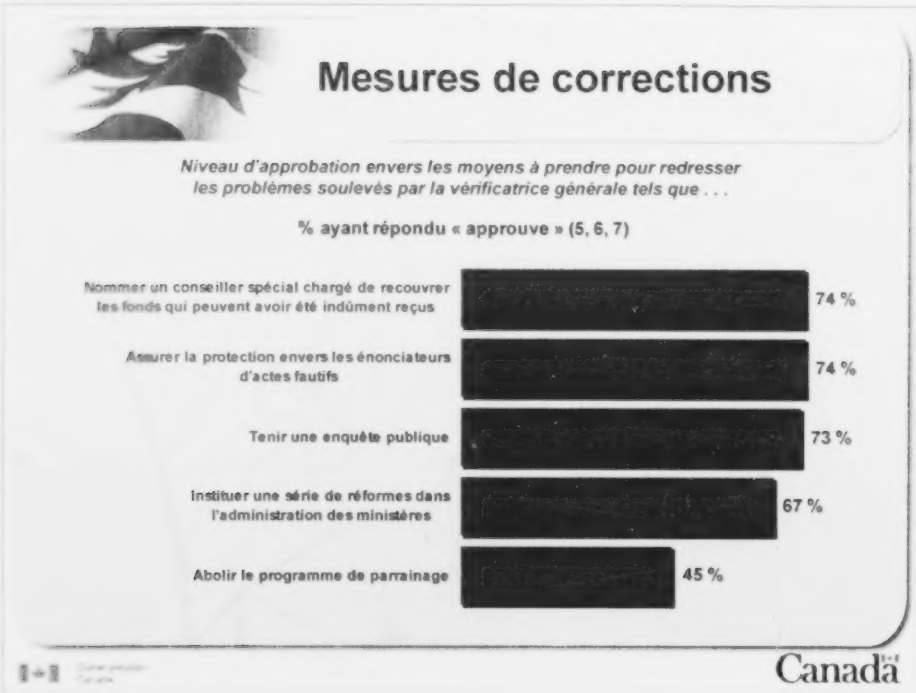
- Dans l'ensemble, les résidents du Québec (à 72 %) ont accordé le plus d'attention au rapport de la vérificatrice générale; 48 % y ont accordé beaucoup d'attention, et 24 %, une certaine attention.

- Les résidents du Canada atlantique (à 53 %) y ont accordé le moins d'attention.



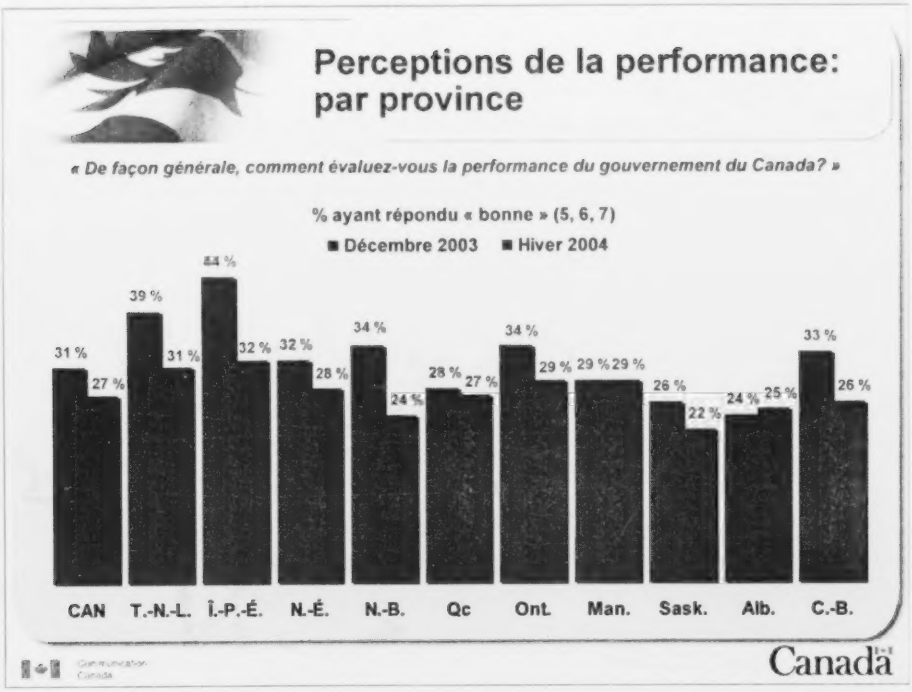
- Dans l'ensemble, les résidents du Québec (à 72 %) ont accordé le plus d'attention au rapport de la vérificatrice générale; 48 % y ont accordé beaucoup d'attention, et 24 %, une certaine attention.

- Les résidents du Canada atlantique (à 53 %) y ont accordé le moins d'attention.


Mesures de corrections
Niveau d'approbation envers les moyens à prendre pour redresser les problèmes soulevés par la vérificatrice générale tels que . . .
% ayant répondu « approuve » (5, 6, 7)
Nommer un conseiller spécial chargé de recouvrer les fonds qui peuvent avoir été indûment reçus
74 %
Assurer la protection envers les énonciateurs d'actes fautifs
74 %
Tenir une enquête publique
73 %
Instituer une série de réformes dans l'administration des ministères
67 %
Abolir le programme de parrainage
45 %
Canada

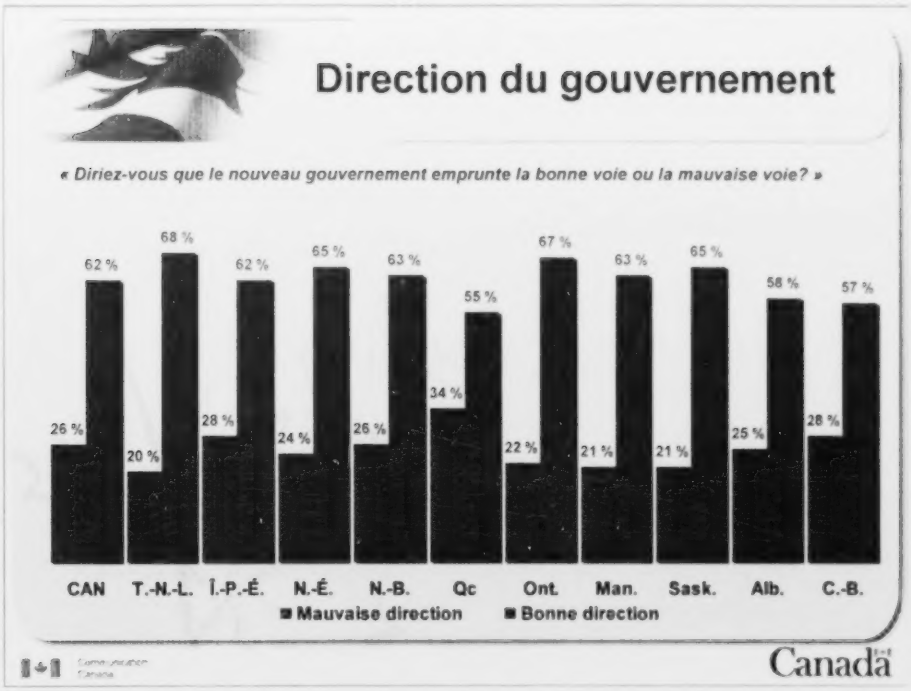
- En ce qui a trait au rapport de la vérificatrice générale, les Canadiens approuvent à 74 % la nomination d'un conseiller spécial chargé de recouvrer les fonds qui peuvent avoir été indûment reçus. De plus, un pourcentage identique de Canadiens appuie le fait de protéger les énonciateurs d'actes fautifs.

- Les Canadiens approuvent à 45 % l'abolition du programme de parrainage.

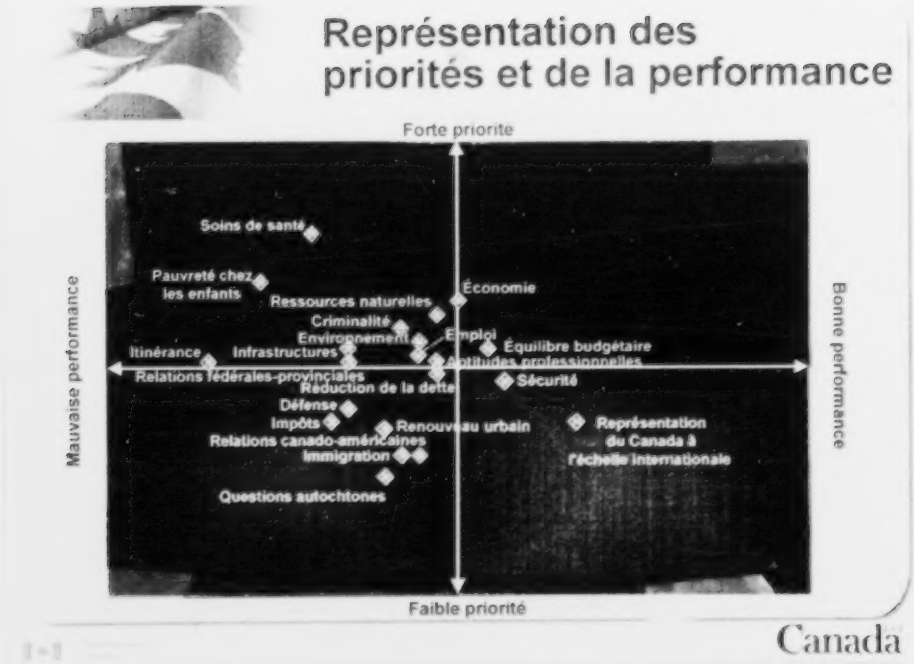


•Le pourcentage de répondants estimant que la performance du gouvernement est bonne a chuté dans presque toutes les provinces, à l'exception de l'Alberta.

•La chute la plus considérable a eu lieu à l'Île-du-Prince-Édouard; le pourcentage de répondants qui accorde une bonne évaluation globale à la performance du gouvernement est passé de 44 % à 32 %.



- Selon l'ensemble des Canadiens, le gouvernement emprunte la bonne voie. Les Canadiens de Terre-Neuve-et-Labrador et de l'Ontario sont plus nombreux à partager cet avis (68 % et 67 % respectivement).

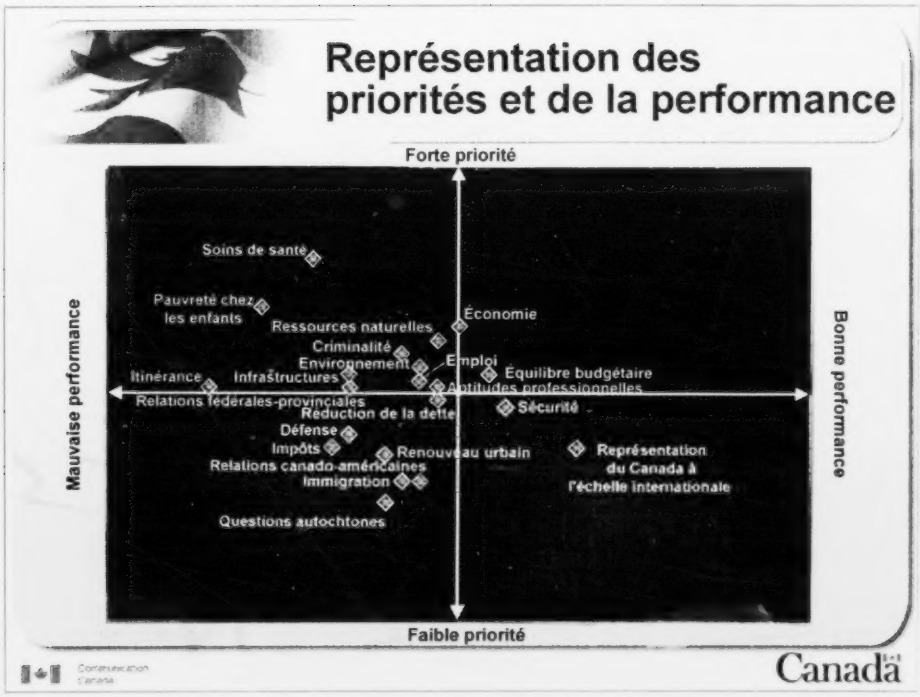


- Il existe un écart considérable entre la priorité que les Canadiens accordent aux principaux enjeux politiques et l'évaluation positive qu'ils font de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux. Les Canadiens accordent une forte priorité à la gestion de l'économie et à l'équilibre budgétaire et estiment que le gouvernement donne un bon rendement à ces égards.

- Par contre, tandis que les soins de santé, la pauvreté chez les enfants, les ressources naturelles, la criminalité, l'environnement, les infrastructures, l'emploi, les aptitudes professionnelles, l'itinérance et les relations fédérales-provinciales constituent des enjeux principaux auxquels ils accordent une forte priorité, les Canadiens font une évaluation plutôt négative de la performance du gouvernement relativement à ces enjeux.

- Les Canadiens accordent une faible priorité à la réduction de la dette, à la défense, aux impôts, au renouveau urbain, aux relations canado-américaines, à l'immigration et aux questions autochtones, tout en faisant une évaluation négative de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux.

- Enfin, bien qu'ils n'y accordent qu'une faible priorité, les Canadiens estiment que le gouvernement offre un bon rendement quant à la sécurité et la représentation du Canada à l'échelle internationale.

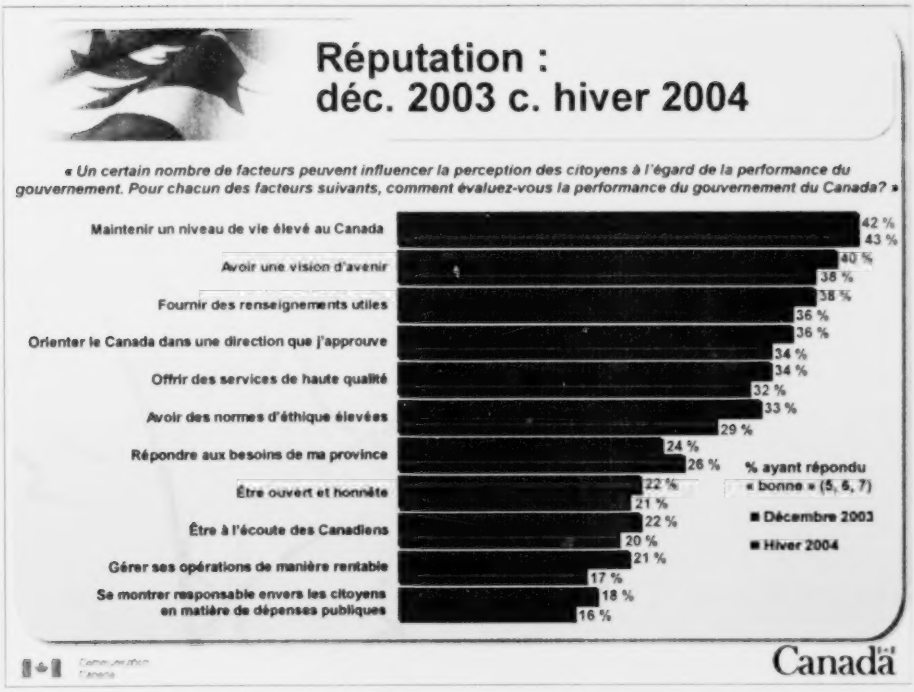


- Il existe un écart considérable entre la priorité que les Canadiens accordent aux principaux enjeux politiques et l'évaluation positive qu'ils font de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux. Les Canadiens accordent une forte priorité à la gestion de l'économie et à l'équilibre budgétaire et estiment que le gouvernement donne un bon rendement à ces égards.

- Par contre, tandis que les soins de santé, la pauvreté chez les enfants, les ressources naturelles, la criminalité, l'environnement, les infrastructures, l'emploi, les aptitudes professionnelles, l'itinérance et les relations fédérales-provinciales constituent des enjeux principaux auxquels ils accordent une forte priorité, les Canadiens font une évaluation plutôt négative de la performance du gouvernement relativement à ces enjeux.

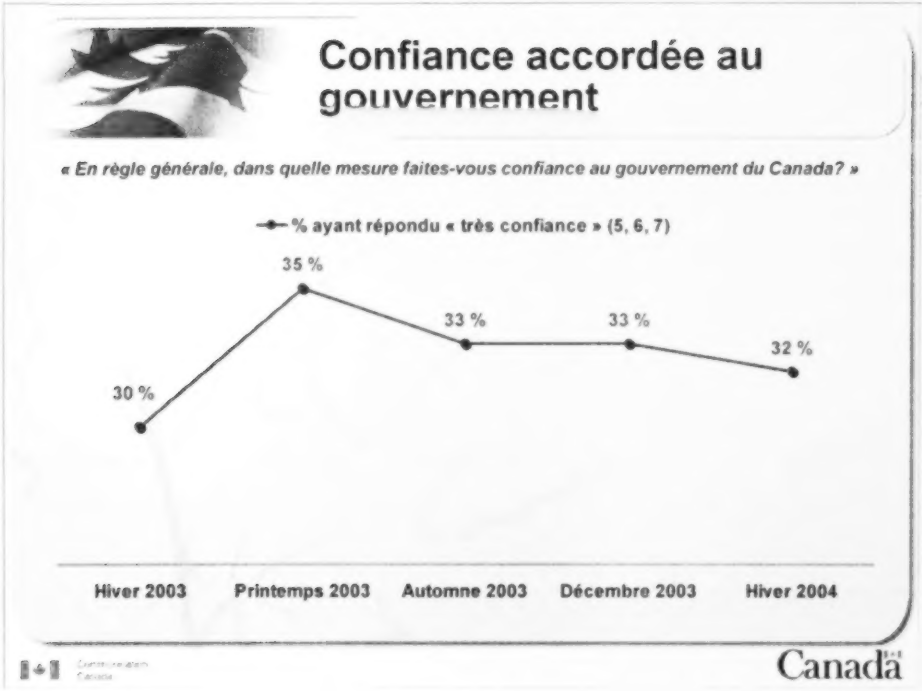
- Les Canadiens accordent une faible priorité à la réduction de la dette, à la défense, aux impôts, au renouveau urbain, aux relations canado-américaines, à l'immigration et aux questions autochtones, tout en faisant une évaluation négative de la performance du gouvernement par rapport à ces enjeux.

- Enfin, bien qu'ils n'y accordent qu'une faible priorité, les Canadiens estiment que le gouvernement offre un bon rendement quant à la sécurité et la représentation du Canada à l'échelle internationale.

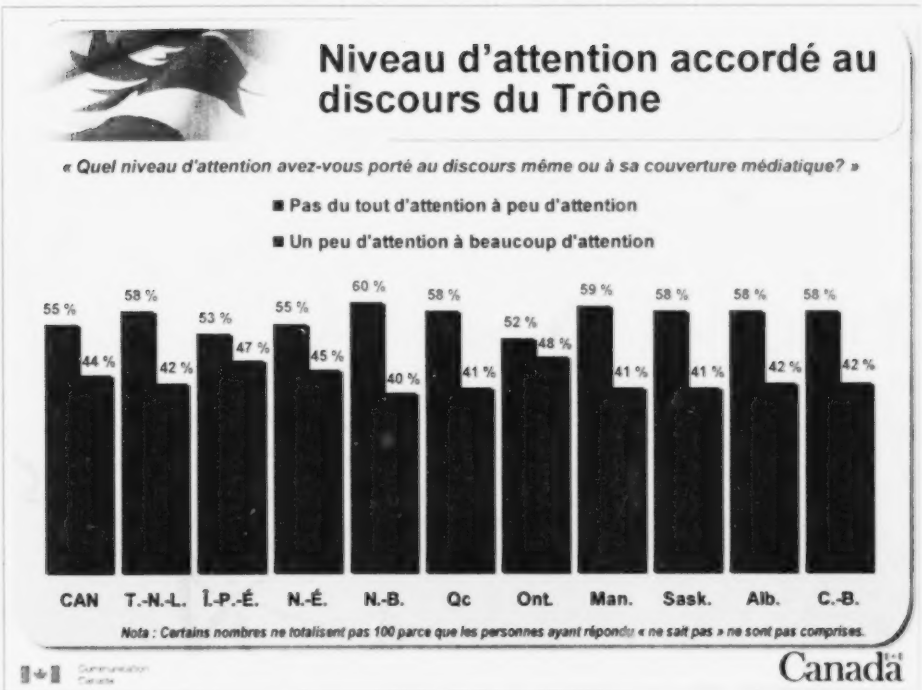

Réputation :
déc. 2003 c. hiver 2004
« Un certain nombre de facteurs peuvent influencer la perception des citoyens à l'égard de la performance du gouvernement. Pour chacun des facteurs suivants, comment évaluez-vous la performance du gouvernement du Canada? »
Maintenir un niveau de vie élevé au Canada
42 %
43 %
Avoir une vision d'avenir
40 %
38 %
Fournir des renseignements utiles
38 %
36 %
Orienter le Canada dans une direction que j'approuve
36 %
34 %
Offrir des services de haute qualité
34 %
32 %
Avoir des normes d'éthique élevées
33 %
29 %
Répondre aux besoins de ma province
24 %
26 %
Être ouvert et honnête
22 %
21 %
Être à l'écoute des Canadiens
22 %
20 %
Gérer ses opérations de manière rentable
21 %
17 %
Se montrer responsable envers les citoyens en matière de dépenses publiques
18 %
16 %
% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)
Décembre 2003
Hiver 2004
Canada

- Comparativement à décembre 2003, tous les pourcentages d'évaluation positive des facteurs relatifs à la réputation ont diminué sauf deux.

- Seuls les pourcentages aux facteurs « maintenir un niveau de vie élevé au Canada » et « Répondre aux besoins de ma province » ont légèrement augmenté.

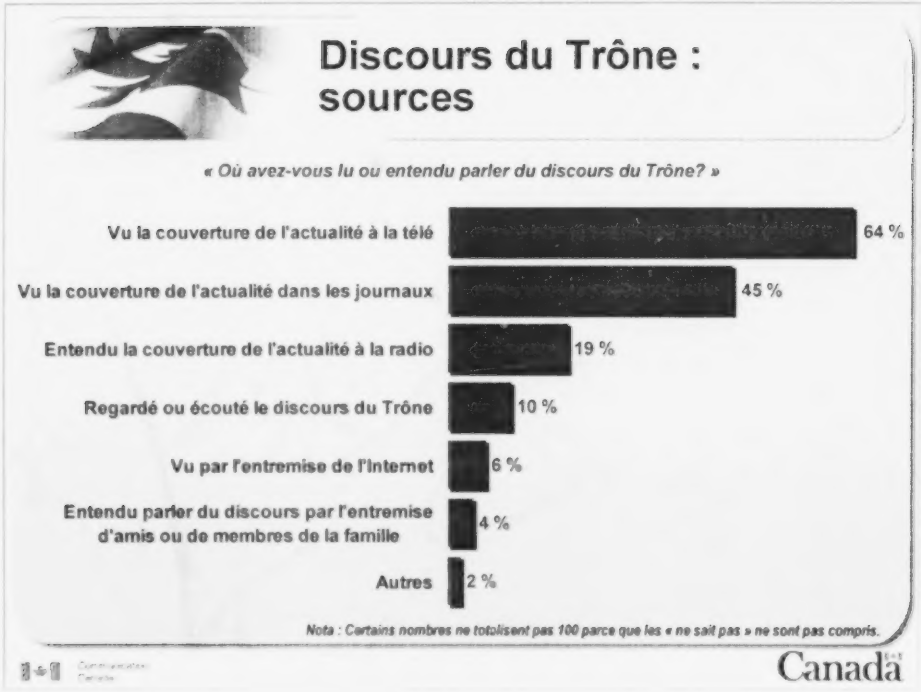


- La confiance accordée au gouvernement a quelque peu diminué, passant de 33 % à 32 %.



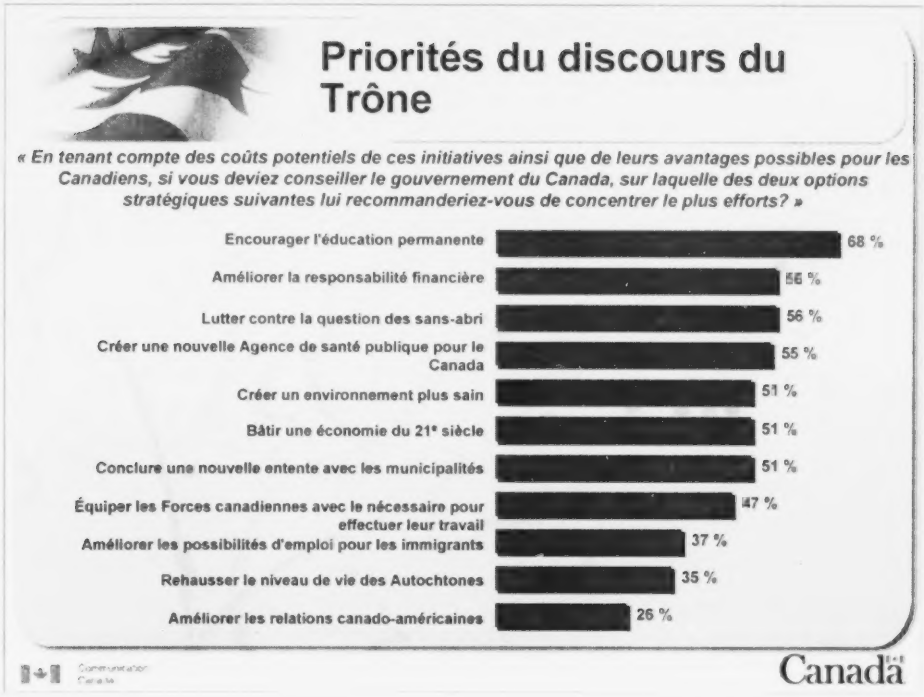
- Règle générale, près de 45 % de Canadiens ont prêté un peu ou beaucoup d'attention au discours du Trône.

- Les résidents de l'Ontario (48 %) et de l'Île-du-Prince-Édouard (47 %) sont plus nombreux à avoir prêté de l'attention au discours du Trône alors que les résidents du Nouveau-Brunswick se sont dits les plus désintéressés.


Discours du Trône : sources
« Où avez-vous lu ou entendu parler du discours du Trône? »
Vu la couverture de l'actualité à la télé
64 %
Vu la couverture de l'actualité dans les journaux
45 %
Entendu la couverture de l'actualité à la radio
19 %
Regardé ou écouté le discours du Trône
10 %
Vu par l'entremise de l'Internet
6 %
Entendu parler du discours par l'entremise d'amis ou de membres de la famille
4 %
Autres
2 %
Nota : Certains nombres ne totalisent pas 100 parce que les « ne sait pas » ne sont pas compris.
Canada

- La majorité des Canadiens (64 %) ont été informés du discours du Trône par la couverture de l'actualité à la télé, suivie de la couverture dans les journaux (45 %).

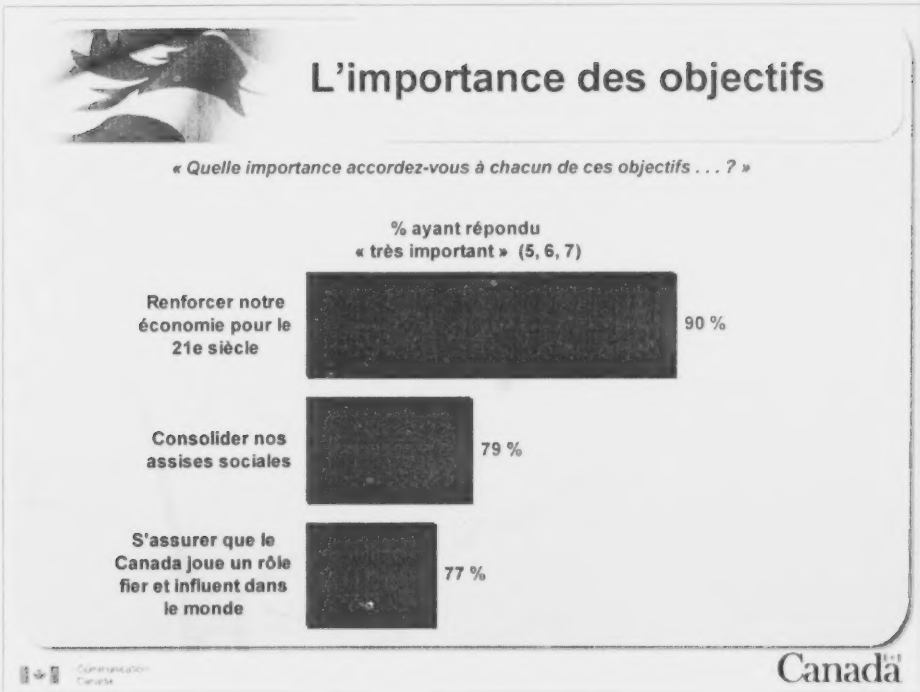
- Seulement 6 % des Canadiens en ont été informés au moyen d'Internet, et 4 % en ont entendu parler par l'entremise de membres de leur famille ou d'amis.


Priorités du discours du Trône
« En tenant compte des coûts potentiels de ces initiatives ainsi que de leurs avantages possibles pour les Canadiens, si vous deviez conseiller le gouvernement du Canada, sur laquelle des deux options stratégiques suivantes lui recommanderiez-vous de concentrer le plus efforts? »
Encourager l'éducation permanente 68 %
Améliorer la responsabilité financière 56 %
Lutter contre la question des sans-abri 56 %
Créer une nouvelle Agence de santé publique pour le Canada 55 %
Créer un environnement plus sain 51 %
Bâtir une économie du 21e siècle 51 %
Conclure une nouvelle entente avec les municipalités 51 %
Équiper les Forces canadiennes avec le nécessaire pour effectuer leur travail 47 %
Améliorer les possibilités d'emploi pour les immigrants 37 %
Rehausser le niveau de vie des Autochtones 35 %
Améliorer les relations canado-américaines 26 %
Communication Canada
Canada

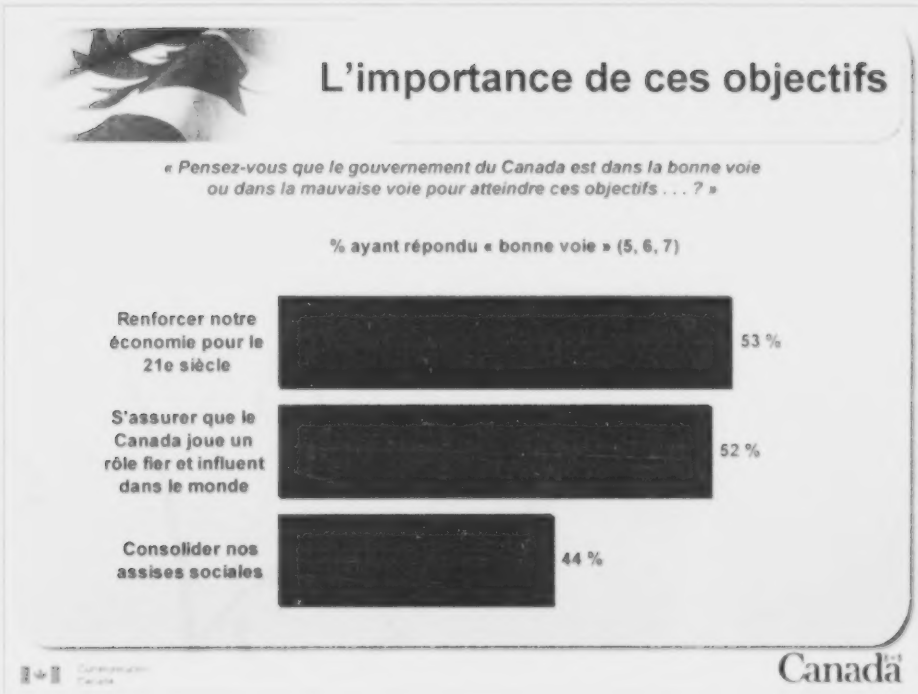
- Les Canadiens estiment à 68 % que le gouvernement doit concentrer ses efforts à encourager l'éducation permanente.

- Parmi les autres priorités des Canadiens, il y a :
    - améliorer la responsabilité financière (à 56 %);
    - lutter contre la question des sans-abri (à 56 %);
    - créer une nouvelle Agence de santé publique pour le Canada (à 55 %);
    - créer un environnement plus sain (à 51 %);
    - bâtir une économie du 21e siècle (à 51 %);
    - conclure une nouvelle entente avec les municipalités (à 51 %);
    - équiper les Forces canadiennes avec le nécessaire pour effectuer leur travail (à 47 %).

- Les Canadiens estiment que les initiatives suivantes sont moins prioritaires :
    - améliorer les possibilités d'emploi pour les immigrants (à 37 %);
    - rehausser le niveau de vie des Autochtones (à 35 %);
    - améliorer les relations canado-américaines (à 26 %).


L'importance des objectifs
« Quelle importance accordez-vous à chacun de ces objectifs . . . ? »
% ayant répondu
« très important » (5, 6, 7)
Renforcer notre économie pour le 21e siècle
90 %
Consolider nos assises sociales
79 %
S'assurer que le Canada joue un rôle fier et influent dans le monde
77 %
Canada

- Lorsqu'on leur demande d'évaluer certains objectifs, 90 % des Canadiens estiment que le renforcement de notre économie pour le 21e siècle constitue l'objectif le plus important. Suivent ensuite les objectifs suivants : la consolidation de nos assises sociales (79 %) et le rôle fier et influent du Canada sur la scène internationale (77 %).


L'importance de ces objectifs
« Pensez-vous que le gouvernement du Canada est dans la bonne voie ou dans la mauvaise voie pour atteindre ces objectifs . . . ? »
% ayant répondu « bonne voie » (5, 6, 7)
Renforcer notre économie pour le 21e siècle
53 %
S'assurer que le Canada joue un rôle fier et influent dans le monde
52 %
Consolider nos assises sociales
44 %
Canada

- On a en outre demandé aux Canadiens s'ils estimaient que le gouvernement est dans la bonne voie ou la mauvaise voie pour atteindre ces objectifs.

- Ils jugent à 53 % que le gouvernement est dans la bonne voie quant à l'objectif de renforcer notre économie pour le 21^{e} siècle.

- D'autre part, 52 % d'entre eux croient que le gouvernement est dans la bonne voie afin de s'assurer que le Canada joue un rôle fier et influent dans le monde.

- Enfin, 44 % estiment que le gouvernement est dans la bonne voie afin de consolider nos assises sociales.

Canada

Canada